



POLITICA DELLA QUALITÀ



L'andamento generale dell'economia e l'evoluzione dei mercati richiedono alle aziende una grande capacità di adattamento e flessibilità a quelle che sono le esigenze dei Clienti.

Sulla base di tali premesse, la F.E.O.M. continua ad essere fortemente convinta del proprio potenziale derivato da una esperienza pluriennale nel settore delle lavorazioni meccaniche di precisione. Pertanto, l'aver adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard ISO 9001:2015, ha permesso all'azienda di migliorare la propria gestione interna e il proprio livello di efficienza con conseguente razionalizzazione delle risorse e ottimizzazione dei costi.

Grazie quindi ad un'efficace organizzazione dei processi interni e un'adeguata distribuzione delle responsabilità, negli anni è stato possibile raccogliere e analizzare le informazioni necessarie per una più attenta attività di pianificazione e impostando al meglio la propria strategia sia di breve che di medio periodo.

Consapevole della posizione centrale ricoperta dal Cliente di tutte le parti interessate, la F.E.O.M. si pone i seguenti obiettivi:

- Mantenimento del fatturato;
- Consolidamento ed eventuale incremento del portafoglio Clienti;
- Mantenimento della certificazione ISO 9001;
- Mantenimento dello standard qualitativo del servizio offerto ai Clienti;
- Formazione del personale sulla base dell'evolversi delle tecnologie e delle normative vigenti;
- Mantenimento dello standard qualitativo delle performance dei fornitori;
- Costante verifica e miglioramento delle proprie infrastrutture;
- Rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

La F.E.O.M. per consolidare ed espandere la propria posizione sul mercato è alla costante ricerca delle migliori tecnologie e soluzioni da proporre ai Clienti.

Consapevole inoltre dell'importanza che offrire un buon prodotto/servizio al Cliente significa anche motivare il personale nello svolgimento delle proprie attività, la F.E.O.M. sensibilizza i propri collaboratori sul concetto di azienda intesa come gruppo e sul rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, attraverso investimenti in formazione e informazione.

Sulla base di quanto sopra esposto, la Direzione intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, rafforzare la propria presenza sul mercato e rendere la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.